

Política de privacidade Synter

A sua privacidade é importante para nós, e a Synter está comprometida em proteger seus dados e quaisquer outras informações que possamos coletar durante o uso de nossos equipamentos e serviços. Neste documento estão descritas nossas práticas e procedimentos relacionados à coleta, processamento e uso dos dados solicitados de nossos usuários.

Ressaltamos que todas as informações necessárias são solicitadas através de meios legais, justos e de forma clara, coletando apenas os dados necessários para correto fornecimento do serviço solicitado. Garantimos que os dados coletados serão limitados àqueles que o usuário autorizou por meio do aceite da devida documentação.

Definição

Nesta Política de Privacidade, o termo “dados pessoais” refere-se às informações geradas, coletadas, registradas e/ou armazenadas, eletronicamente ou não, que possam ser utilizadas para identificar um indivíduo ou refletir suas atividades.

Alguns desses dados podem ainda ser classificados como sensíveis, quando incluírem informações biométricas, registros de comunicação e conteúdo, dados de saúde, informações sobre transações e dados de localização. No entanto, sempre que for necessária a coleta, utilização e/ou armazenamento dessas informações, será solicitada a autorização do usuário, nos termos da legislação aplicável.

Todas as práticas de gerenciamento e controle de dados pessoais utilizadas pela Synter seguem as diretrizes da Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, conhecida como Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), que estabelece, em seu artigo 2º, inciso I, o respeito à privacidade como um de seus fundamentos.

Dados coletados

Para utilização de nossos serviços e equipamentos, solicitamos que o usuário forneça alguns dados pessoais necessários para cadastro, identificação e personalização dos produtos e serviços contratados. Informações fornecidas pelo usuário:

Quando o usuário realiza seu cadastro em uma de nossas plataformas, poderão ser coletados dados como nome e informações de contato, incluindo número de telefone, endereço de e-mail e credenciais de acesso.

As credenciais de acesso, como login e senha, são de uso pessoal e intransferível, sendo definidas e gerenciadas exclusivamente pelo usuário.

Por motivos de segurança e em conformidade com o artigo 46 da Lei nº 13.709/2018 (LGPD):

“Os agentes de tratamento devem adotar medidas de segurança, técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.”

As informações fornecidas são armazenadas de forma protegida e criptografada, não sendo acessíveis diretamente pela Synter.

O usuário é responsável por manter a confidencialidade de suas credenciais de acesso, bem como por todas as atividades realizadas em sua conta, devendo utilizar as funcionalidades disponíveis na plataforma para gerenciamento, alteração ou redefinição dessas informações.

Importante ressaltar que, em caso de perda de acesso à conta de e-mail utilizada no cadastro das plataformas e aplicativos Synter, seja por esquecimento, perda, alteração de titularidade ou situação semelhante, a reconfiguração de senhas, biometrias e demais métodos de acesso do dispositivo, bem como dos dispositivos vinculados à conta, somente poderá ser realizada mediante reset físico do equipamento, conforme orientações contidas no manual do produto. Caso o usuário não possua o manual em mãos, poderá solicitá-lo à equipe de suporte da Synter pelo telefone (48) 3941-1192.

Durante o uso dos serviços e interação com nossos produtos, poderão ainda ser coletadas informações adicionais, como apelido do usuário, foto de perfil, código do país e preferências de idioma.

Com o propósito de oferecer a melhor experiência possível, podemos ainda realizar a solicitação de acesso a localização e acesso a conexões de Bluetooth e Wi-Fi. Cabe ressaltar que a não autorização desses acessos pode impossibilitar o uso de algumas funções específicas dos serviços em utilização.

- a. Funções com base nas informações de localização e acesso ao Bluetooth e Wi-Fi:

Ao concordar com a utilização dos serviços de localização, bluetooth e Wi-Fi,

- b. poderemos coletar e processar as informações de geolocalização, precisas ou não, a fim de possibilitar o emparelhamento de certos dispositivos, bem como a utilização de funções específicas que dependem de tais recursos.
- c. Funções adicionais baseadas em acesso a câmera: Podemos solicitar acesso a câmera de seus dispositivos para escanear códigos, capturar fotos e vídeos e realizar cadastros biométricos. É importante ressaltar que, ao fornecer essa autorização, só obteremos informações da câmera nos momentos em que o usuário estiver ativamente utilizando este recurso dentro de nossos serviços.
- d. Funções de envio de fotos e vídeos com base no acesso ao álbum de fotos/vídeos: Poderá ser solicitado a permissão para acesso ao álbum de fotos do dispositivo do usuário durante o uso de algumas funções como alteração do avatar, escaneamento de códigos, cadastro de acesso que utilizem de biometria facial, etc.
- e. Funções baseadas no acesso ao microfone: Necessitamos de permissão de acesso ao microfone em funções que utilizam comandos e/ou assistentes de voz. As informações coletadas durante o uso desse recurso, possibilitam o reconhecimento da voz do usuário, permitindo a interação com certos produtos sem necessidade de contato físico. É importante ressaltar que, ao fornecer essa autorização, só obteremos informações do microfone nos momentos em que o usuário estiver ativamente utilizando este recurso dentro de nossos serviços.
- f. Funções adicionais com base no uso do armazenamento: Ao fornecer a permissão para ler e escrever no armazenamento de seu dispositivo, poderemos acessar imagens, arquivos, registros de falha, e demais informações necessárias para publicação de informações e registro de informações localmente.

Ao fornecer as permissões solicitadas, o usuário estará autorizando a Synter a coletar informações pessoais relevantes para fornecer-lhe os serviços correspondentes. Caso o usuário desabilite qualquer um dos permissionamentos, realizaremos o imediato cancelamento da autorização, parando imediatamente a coleta de informações relativas à permissão cerceada, podendo com isso, interromper as funções relacionadas. No entanto, a desabilitação de uma permissão não afeta a coleta realizada anteriormente nem o uso dessas informações.

1. Informações coletadas automaticamente:

Algumas informações são coletadas automaticamente ao interagir com um determinado dispositivo ou serviço.

- a. Informações do dispositivo:
Algumas informações são coletadas dos dispositivos dos usuários, como endereço MAC, endereço IP, informações sobre a rede sem fio, versão do sistema operacional, marca/modelo do dispositivo, versão do aplicativo, token para fornecimento de *push notifications* e informações sobre a rede móvel.
- b. Dados de interação e usabilidade:
Durante o uso de alguns serviços, são coletados dados relacionados a números de visitas, downloads, cliques, toques em tela, interações com outros serviços e tempo de tela.

As informações coletadas automaticamente do dispositivo não são suficientes, e não possuem como propósito, a identificação de um usuário em particular. No entanto, a combinação desses dados com outras informações, podem realizar a identificação de um usuário, nesses casos, essas informações serão tratadas como dados pessoais. A menos que tenhamos o consentimento do usuário, ou que seja fornecido por leis e regulamentos de proteção de dados, os dados coletados de forma automática serão anonimizados e dessensibilizados.

2. Informações relacionadas a dispositivos inteligentes:

- a. Informações coletadas de dispositivos inteligentes:
Ao conectar dispositivos inteligentes em nossos serviços, poderemos coletar informações como o nome do seu dispositivo, status (aberto/fechado/online/offline), tempo e número de ativações, quantidade de bateria, ID e versão de firmware.
- b. Informações fornecidas por dispositivos inteligentes:
Dependendo do tipo de dispositivo adicionado em nossos serviços, poderemos coletar informações por ele fornecidas, como por exemplo, temperatura ambiente, consumo de energia, horários e agendamentos para acionamento remoto, etc.

Propósitos

Alguns dos propósitos e motivações que nos levam a realizar a coleta e processamento de informações sobre nossos usuários são os seguintes:

1. Fornecimento de nossos serviços:
Processamos os dados de contato, perfil, localização e as demais informações relativas

2. aos dispositivos com o objetivo de fornecer o serviço contratado de forma integral e com alto padrão de qualidade. Aprimoramento contínuo de nossos serviços e produtos:
3. Aprimoramento de nossos serviços e produtos:
O processamento e utilização das informações do dispositivo e dos dados de uso, localização e as informações fornecidas pelos dispositivos possibilitam garantir o correto funcionamento, segurança e eficiência de nossos produtos, ajudando também a prevenir, monitorar e rastrear comportamentos fraudulentos e/ou inadequados.
4. Marketing:
Podemos utilizar as informações processadas com a finalidade de fornecer materiais de marketing e materiais promocionais.
5. Personalização:
As informações de perfil de usuário, dados de uso e informações do dispositivo podem ser utilizadas para oferecer maior nível de personalização dos produtos e serviços, além da oferta de serviços personalizados, recomendação e exibição de anúncios, e convites para participação de pesquisas relacionadas ao uso e qualidade dos produtos e serviços.

Base jurídica para processamento de dados coletados

A base legal para coleta e processamento dessas informações é estabelecida pelo **contrato** firmado com o usuário de acordo com os nossos **Termos de Uso**. Abaixo, seguem os casos em que podemos processar seus dados pessoais:

- a. Para cumprir as leis e regulamentos de acordo com a necessidade.
- b. Para responder a pedidos de autoridades públicas e governamentais.
- c. No cumprimento de nossos termos e condições de uso.
- d. Para proteger nossas operações, negócios e sistemas.
- e. Para garantir nossos direitos, privacidade, segurança, propriedade e/ou de outros usuários.
- f. Para a resolução de problemas e contenção de danos.

Caso ocorra qualquer alteração nos propósitos relacionados ao processamento dos dados pessoais, ou de forma geral em nossa política de privacidade, os usuários serão devidamente informados.

Compartilhamento de dados pessoais

A Synter só se reserva ao direito de compartilhar os dados pessoais mencionados, devidamente autorizados pelos usuários com os seguintes destinatários:

1. Nossos prestadores de serviços terceirizados:

Esses parceiros podem realizar funções relacionadas a hospedagem, análise de dados, processamento de cartão de crédito, infraestrutura de rede, TI, suporte ao cliente, serviços de entrega de e-mails, serviços de cloud computing e demais serviços que nos auxiliem a fornecer nossos produtos.

2. Fornecedores de dispositivos inteligentes:

Parceiros que fornecem direta ou indiretamente dispositivos, redes, e/ou sistemas que possuam integração com nossos produtos e serviços.

3. Autoridades públicas e governamentais:

Em caso de prestação de contas ou pedidos de autoridades públicas e governamentais, amparadas pelo devido processo legal.

4. Em caso de reestruturação da empresa:

Em casos de fusão, venda, joint venture, cessão, transferência ou qualquer outro tipo de reestruturação de qualquer parte de nosso negócio, ativos ou ações (incluindo, mas não limitado, a caso relacionados a falência ou processo semelhante). Em todos esses casos, os usuários serão devidamente comunicados sobre qualquer alteração de propriedade relacionada aos dados compartilhados com a Synter.

A Synter cumprirá os requisitos legais de acordo com a legislação vigente do país ou região onde está localizado o armazenamento de dados. Para facilitação ou aumento de eficiência operacional, a Synter poderá transferir, processar e armazenar os dados pessoais dos usuários em regiões diferentes da localização do usuário.

Direitos do usuário relacionado aos dados pessoais

A Synter respeita integralmente os direitos de seus usuários e se disponibiliza para esclarecimento das informações coletadas e para realização de alterações relacionadas a dados de usuários armazenados de forma imprecisa, ou caso seja de desejo do usuário, a exclusão destas

informações. Os usuários podem requerer a alteração ou exclusão de seus dados mediante o envio de e-mail para contato@synter.com.br, ou dentro das plataformas Synter. Caso o contato seja realizado por email, será solicitado a devida identificação do usuário, e a resposta pode ser fornecida em até 30 dias.

Com relação a seus dados, o usuário pode:

1. Solicitar acesso aos seus dados pessoais e demais informações que processamos sobre ele.
2. Requerer a alteração corretiva de dados imprecisos ou incompletos sobre ele.
3. Solicitar a exclusão de seus dados pessoais.
4. Revogação das permissões concedidas para coleta e armazenamento de informações.
 - a. Para permissões de privacidade concedidas através de dispositivos como computadores e smartphones, o consentimento do usuário pode ser revogado através das configurações do dispositivo.
 - b. Para a revogação do recebimento de material de marketing enviado por e-mail, basta retirar a concessão através do cancelamento de inscrição, presente no material enviado.
 - c. Para interrupção de coleta de informações de dispositivos inteligentes, basta efetuar a desvinculação do referido dispositivo por meio do aplicativo ou plataforma a qual ele está vinculado.

Ao revogar as autorizações e consentimentos, podemos não ser capazes de continuar a oferecer determinadas funções, serviços ou produtos de forma adequada, no entanto, reforçamos que a retirada de autorização não afeta a coleta de informações realizadas anteriormente à data da revogação da concessão...

Segurança

Usamos diversas estratégias e meios físicos, administrativos, e tecnológicos para preservar a integridade e segurança dos dados dos nossos usuários.

Quanto à segurança de comunicação entre dispositivos e aplicações, toda troca de informação sensível é realizada usando protocolos de comunicação modernos e em conjunto com algoritmos de criptografia. Os dados armazenados nos dispositivos são mantidos encriptados podendo ser acessados apenas pelo seu administrador.

Quanto ao armazenamento de dados, os serviços que utilizamos para essa finalidade possuem os principais certificados relativos à privacidade e segurança, como a ISO 27001, ISO 27018, além de serem aprovados nos relatórios SOC 1, 2 e 3.

Caso o usuário estiver em dúvida quanto a segurança de seus dados, ou por qualquer motivo suspeitar que a segurança de suas informações foi comprometida, poderá nos notificar através de um de nossos canais de atendimento, solicitando o imediato esclarecimento e caso necessário, correção do problema.

Armazenamento e processamento de dados

O armazenamento e processamento dos dados dos usuários são realizados pelo período mínimo necessário com os propósitos estabelecidos nesta Política de Privacidade, com exclusão dos casos em que exista algum requisito legal específico para a retenção prolongada dessas informações. O período de armazenamento e processamento é determinado de acordo com a quantidade, tipo, natureza e sensibilidade da informação.

Alterações na Política de Privacidade

Esta Política de Privacidade pode ser atualizada de modo a refletir alterações em nossas práticas e procedimentos relacionados à coleta, processamento e armazenamento de informações. Caso seja realizada uma alteração nesta política de privacidade, os usuários serão devidamente informados, por meio do envio de e-mails ou notificações em nossas aplicações.

Em caso de dúvidas, entre em contato através de um de nossos canais de comunicação.

SYNTERPEÇAS INDUSTRIA E COMERCIO LTDA

Rod. Gabriel Arns, 5572 - Centro, Forquilha - SC, 88850-000. Caixa Postal 15. Telefone de contato (48) 3941 - 1100.

E-mail: contato@synter.com.br

Termos de uso Synter

Atualizado em: 24/11/23

Para utilização das plataformas e serviços da Synter, é indispensável a aceitação dos termos descritos neste documento.

Aceitação do contrato

Este é um contrato firmado entre você, de agora em diante denominado de USUÁRIO, e a SYNTER INDUSTRIA E COMERCIO LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 82.996.216/0001-13, estabelecida na rodovia Gabriel Arns, 5572, Centro, Forquilha/SC, e de agora em diante denominada simplesmente de Synter. Estes termos de uso regem a utilização das aplicações de software disponibilizadas pela Synter. Se você não concorda integralmente com estes termos, orientamos a não usar estes serviços.

Leia esse documento atentamente, pois, assim que começar a usar esse serviço, ficará configurado o aceite de todos os termos aqui mencionados. Se você, usuário, for menor de idade ou declarado incapaz em quaisquer aspectos, precisará da permissão de seus pais ou responsáveis, que também deverão concordar com estes mesmos termos e condições.

Informações sobre licença

Você está recebendo uma licença gratuita, limitada, não transferível, não exclusiva, livre de royalties e revogável, para baixar, instalar, executar e utilizar esse serviço em seu dispositivo. Você reconhece e concorda que a Synter está lhe concedendo uma licença exclusiva para uso, que não inclui os direitos sobre o produto. O serviço deverá ser utilizado de maneira individual. A venda, transferência, modificação, engenharia reversa ou distribuição, bem como a cópia de textos, imagens ou quaisquer itens contidos no aplicativo são expressamente proibidas. Você reconhece que a Synter é proprietária de todos os direitos, títulos e interesses referentes ao software relacionado.

Direitos autorais

O usuário não adquire, pelo presente instrumento ou pela utilização de nossos softwares, nenhum direito de propriedade intelectual ou outros direitos exclusivos, incluindo patentes, desenhos, marcas, direitos autorais ou quaisquer direitos sobre informações confidenciais ou segredos de

negócio, bem como sobre o conteúdo disponibilizado em nossos serviços, incluindo, mas não se limitando a textos, gráficos, imagens, logotipos, ícones, fotografias, conteúdo editorial, notificações, algoritmos e qualquer outro material de qualquer natureza, sobre a Synter ou relacionados a ele ou a qualquer parte dele. O usuário também não adquire nenhum direito sobre o software em uso ou relacionado a ele ou a qualquer componente dele, além dos direitos expressamente licenciados ao usuário neste Termo ou em qualquer outro contrato mutuamente acordado por escrito entre as partes.

Ao utilizar o referido software, o usuário concorda em cumprir com as seguintes diretrizes:

1. Não é permitido postar ou transmitir informação, dado, texto, software, gráficos, sons, fotografias, vídeos, mensagens ou outro conteúdo que seja ilegal, ofensivo, impreciso, difamatório, obsceno, fraudulento, prejudicial, ameaçador ou abusivo.
2. Não interferir no uso de outros usuários.
3. Não postar ou fazer upload de qualquer vírus, worms, arquivo corrompido ou outro software capaz de perturbar, incapacitar ou prejudicar o funcionamento do software em questão.
4. Cumprir com este Termo e quaisquer leis ou regulamentos aplicáveis;
5. Não se passar por qualquer pessoa ou entidade, declarar falsamente ou deturpar sua afiliação com uma pessoa ou entidade.
6. Não enviar ou transmitir conteúdo que o usuário não tem o direito de publicar ou transmitir sob qualquer lei ou sob relações contratuais ou fiduciárias (tais como informação privilegiada, informações confidenciais, etc).
7. Não usar o software com a finalidade de solicitar, obter ou armazenar dados pessoais ou senhas de outros usuários.

Rescisão, alterações e modificações

A Synter reserva-se o direito de a qualquer tempo, modificar estes termos, seja incluindo, removendo ou alterando quaisquer de suas cláusulas. Tais modificações terão efeito imediato após a publicação. Ao continuar com o uso do serviço você terá aceitado e concordado em cumprir os termos modificados. Assim como, a Synter pode, de tempos em tempos, modificar ou descontinuar (temporária ou permanentemente) a distribuição ou a atualização desse serviço. O usuário não poderá responsabilizar a Synter nem seus diretores, executivos, funcionários, afiliados, agentes, contratados ou licenciadores por quaisquer modificações, suspensões ou descontinuidade do serviço.

Indenização

Em nenhum caso a Synter será responsável por danos pessoais ou qualquer prejuízo incidental, especial, indireto ou consequente, incluindo, sem limitação, prejuízos por perda de lucro, corrupção ou perda de dados, falha de transmissão ou recepção de dados, não continuidade do negócio ou qualquer outro prejuízo ou perda comercial, decorrentes ou relacionados ao uso dos softwares Synter ou a sua inabilidade em usar o referido sistema, por qualquer motivo que seja.

Indenização

O usuário concorda que a Synter colete os dados pessoais de cadastro e perfil, e use os dados técnicos de seu dispositivo, tais como especificações, configurações, versões de sistema operacional, tipo de conexão à internet e afins.

Os dados pessoais coletados do USUÁRIO serão exclusivamente utilizados para fins de execução do presente contrato, com o objetivo principal de ativação das funcionalidades do software, sendo que o uso destes dados é intrínseco ao próprio funcionamento da aplicação, e para uso e benefícios do titular. Ainda, alguns recursos do APLICATIVO poderão solicitar dados adicionais do usuário, tais como, nome, telefone, endereço, funcionários, instaladores, serviços prestados, região de atendimento, treinamentos realizados, clientes atendidos, e todos outros dados vinculados à sua atividade comercial. O aceite do usuário ao presente contrato desde já autoriza a Synter a indicar o usuário como parceiro da Synter e publicar os dados públicos de contato nos sites, aplicativos e demais mídias sociais, de acordo com as políticas de privacidade compartilhadas previamente com o usuário.

No desenvolvimento de quaisquer atividades relacionadas com a execução do presente contrato, as partes observam o regime legal de proteção de dados pessoais, empenhando-se em proceder a todo o tratamento de dados pessoais que venha a mostrar-se necessário ao desenvolvimento do Contrato no estrito e rigoroso cumprimento da Lei.

Os dados pessoais aqui elencados consideram-se os dados das próprias partes ou mesmo os dados pessoais de seus colaboradores, contratados ou subcontratados.

A fim de garantir a proteção dos dados, o usuário obriga-se a:

1. Tratar e usar os dados pessoais da Synter ou de seus parceiros nos termos legalmente permitidos, em especial recolhendo, registrando, organizando, conservando, consultando

ou transmitindo os mesmos, apenas e somente nos casos em que seu titular tenha dado o consentimento expresso e inequívoco, ou nos casos legalmente previstos;

2. Tratar os dados de modo compatível com as finalidades para os quais tenha sido recolhido;
3. Conservar os dados apenas durante o período necessário à prossecução das finalidades da recolha ou do tratamento posterior, garantindo a sua confidencialidade;
4. Implementar as medidas técnicas e organizativas necessárias para proteger os dados contra a destruição, acidental ou ilícita, a perda acidental, a alteração, a difusão ou o acesso não autorizado, bem como contra qualquer outra forma de tratamento ilícito dos mesmos;
5. Informar imediatamente a Synter, devendo prestar toda a colaboração necessária a qualquer investigação que venha a ser realizada, caso exista alguma quebra de segurança, ou suspeita dela, independentemente de colocar ou não em causa a segurança e integridade dos dados pessoais;
6. Garantir o exercício, pelos titulares, dos respectivos direitos de informação, acesso e oposição;
7. Assegurar que os seus colaboradores, contratados ou subcontratados que venham a ter acesso a dados pessoais no contexto deste contrato cumpram as disposições legais aplicáveis em matéria de proteção de dados pessoais, e as disposições contratuais aqui elencadas, não cedendo, vendendo, compartilhando ou divulgados tais dados a terceiros, nem deles fazendo uso para quaisquer fins que não os estritamente consentidos pelos respectivos titulares.

O usuário será responsabilizado perante a Synter ou terceiros em caso de qualquer violação, compartilhamento, exclusão, cessão, venda, alteração automática dos dados sem prévio e expresso consentimento do seu titular.

Marcas registradas e Direitos de Propriedade Intelectual

O usuário reconhece que as Marcas Registradas e os Direitos de Propriedade Intelectual da Synter representam um dos ativos estratégicos e de negócios da Synter sendo de sua exclusiva propriedade.

O usuário não adquire o direito de uso das Marcas Registradas e outros Direitos de Propriedade Intelectual da Synter após o aceite destes termos. O uso das Marcas Registradas depende de autorização prévia e expressa da Synter, de acordo com: (i) “Política e Diretrizes da Marca Synter”; (ii) legislação aplicável; (iii) e/ou qualquer outra definição da Synter.

O usuário não poderá registrar quaisquer Direitos de Propriedade Intelectual da Synter, tais como qualquer palavra, símbolo, marca identificativa ou nome semelhante às Marcas Registradas da Synter ou nome de domínio durante a vigência deste contrato ou mesmo após o seu encerramento, nem mesmo, utilizar as Marcas Registradas Synter ou qualquer outro signo que a identifique, em qualquer ambiente online, sem a prévia e expressa autorização, exceto nos casos que a divulgação seja indispensável para a plena funcionalidade do produto ou serviço em utilização.

O usuário deverá prontamente notificar a Synter, de qualquer suspeita de uso não autorizado ou infração aos Direitos de Propriedade Intelectual da Synter e que venha a ter conhecimento. Se solicitado pela Synter, o usuário deverá auxiliar e prestar o devido suporte a Synter em quaisquer investigações, negociações ou procedimentos judiciais em virtude de qualquer alegação de uso indevido ou de violação aos Direitos de Propriedade Intelectual da Synter.

O usuário compromete-se a não fazer qualquer tipo de anúncio, propaganda, material publicitário dos produtos e serviços Synter, contemplando preços e condições de pagamento vinculando produtos Synter com produtos de concorrentes.

É vedada a cópia ou qualquer outra forma de reprodução das informações, manuais, literatura técnica e outros documentos fornecidos pela Synter, exceto para o cumprimento de obrigações estabelecidas nos termos deste instrumento, e de acordo com a legislação aplicável relativamente a direitos autorais e propriedade intelectual.

As obrigações estabelecidas na presente cláusula obrigam o usuário durante a vigência do presente instrumento, bem como após seu encerramento ou rescisão.

Isenção de garantias e limitações de responsabilidade

Esse serviço estará em contínuo desenvolvimento e pode conter erros, por isso, o uso é fornecido “no estado em que se encontra” e sob risco do usuário final. Na extensão máxima permitida pela legislação aplicável, a Synter e seus fornecedores isentam-se de quaisquer garantias e condições expressas ou implícitas incluindo, sem limitação, garantias de comercialização, adequação a um propósito específico, titularidade e não violação no que diz respeito ao serviço e a qualquer um de seus componentes ou ainda à prestação ou não de serviços de suporte. A Synter não garante que a operação desse serviço seja contínua e sem defeitos. Com exceção do estabelecido neste documento, não há outras garantias, condições ou promessas vinculadas ao serviço, expressas ou implícitas, e todas essas garantias, condições e promessas podem ser excluídas de acordo com o que é permitido por lei sem prejuízo à Synter e a seus colaboradores.

1. A Synter não garante, declara ou assegura que o uso desse serviço será ininterrupto ou livre de erros e o usuário concorda que a Synter poderá remover, bloquear ou cancelar, por períodos indefinidos, esse serviço sem a necessidade de aviso prévio.
2. A Synter não garante, declara nem assegura que esse serviço esteja livre de perda, interrupção, ataque, vírus, interferência, pirataria ou outra ameaça à segurança e isenta-se de qualquer responsabilidade em relação a essas questões. É de responsabilidade do usuário o backup dos arquivos armazenados em seu dispositivo.
3. Em hipótese alguma a Synter, bem como seus diretores, executivos, funcionários, afiliadas, agentes, contratados ou licenciadores responsabilizar-se-ão por perdas ou danos causados pelo uso do serviço.

Validade técnica

Fica estipulado que a Synter, seus fornecedores ou distribuidores não oferecem um período de validade técnica do serviço em questão. Não se pode considerar que o software esteja isento de erros, que seu funcionamento seja ininterrupto ou que suas funções satisfaçam os requisitos dos usuários, razão pela qual fica expressamente estipulado que o licenciado o utiliza por sua conta e risco. Devido à complexidade da relação entre software e hardware, a Synter não garante que seus softwares sejam compatíveis com todos os sistemas de software e hardware, ou que irá operar corretamente atendendo inteiramente às suas expectativas.

Rescisão

Este contrato poderá ser rescindido por interesse das partes a qualquer instante ou por descumprimento de qualquer cláusula.

Foro para dirimir controvérsias

Estes Termos de uso serão regidos e interpretados de acordo com as leis do Brasil. As partes se submetem à jurisdição exclusiva dos tribunais do Brasil. Para dirimir eventuais dúvidas acerca do presente instrumento, bem como de qualquer evento relacionado à utilização de nossos serviços, fica desde logo eleito o foro da comarca de Criciúma, estado de Santa Catarina, por mais privilegiado que outro foro seja. Se você ainda possui alguma dúvida sobre a forma de utilização de nossos produtos e serviços, sobre nossos Termos de uso ou sobre nossa Política de privacidade, entre em contato com a Synter.